



Zona Artigianale Marrone

GUIDA E CALENDARIO PERPETUO
della raccolta porta a porta integrale.

Valido dal 17 gennaio 2022. Attenzione! Non gettare questo calendario perché è valido ogni anno.



I RIFIUTI HANNO ANCORA TANTO DA DARCI.



TI SERVONO DELLE INFORMAZIONI?

Ecco i nostri contatti:

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700
(chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Customer Service Non-domestic users

800.999.700
(free call)
From Monday to Friday:
8.00 am – 10.00 pm
Saturday: 8.00 am – 6.00 pm

Sito web

www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



Contatta il Servizio Clienti per:

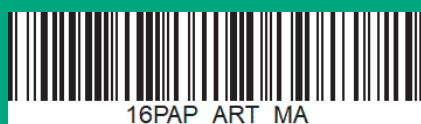
- sostituire il kit in caso di rotture e furti;
- ritirare il kit per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- attivare i servizi personalizzati per i nuclei familiari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
- richiedere un appuntamento con un nostro tecnico (per le attività).

Dubbi sulla
raccolta?

Lui, lo sa!



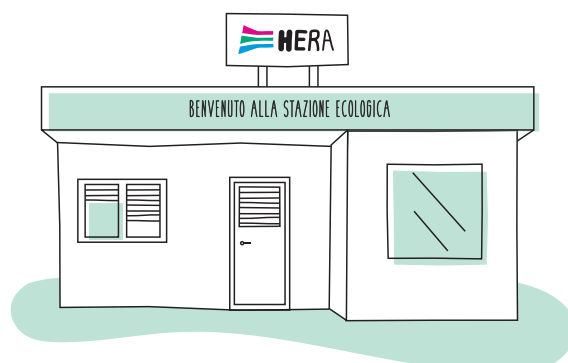
Chiedi a:
il Rifiutologo



FAI UN GIRO ALLA STAZIONE ECOLOGICA






La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani separati per tipologia. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani domestici e simili, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Puoi consegnare i rifiuti in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**: basta presentare la bolletta di igiene ambientale e/o il codice fiscale/partita IVA. Per informazioni sui rifiuti conferibili, sugli sconti e per essere sempre aggiornato sugli orari di apertura consulta l'app Il Rifiutologo o il sito www.ilrifiutologo.it.

Per evitare le code, se puoi preferisci orari pomeridiani infrasettimanali!



Consigli per ridurre i rifiuti:

- Scegli imballaggi poco voluminosi e facili da riciclare.
- Privilegia prodotti sfusi.
- Preferisci prodotti concentrati.
- Usa le ricariche: a parità di prodotto hanno un imballaggio più leggero.
- Evita i prodotti monouso: piatti e bicchieri, tovaglioli, fazzoletti.
- Bevi acqua del rubinetto.
- Non comprare troppo cibo, potresti doverlo gettare.
- Alcuni oggetti di cui ti vuoi disfare potrebbero interessare ad altri: portali a un mercatino dell'usato o consulta la sezione "Cambia il finale".
- Chiedi a Hera la bolletta elettronica così puoi contribuire a un risparmio di carta.

	 Carta e Cartone <i>Paper and cardboard</i>	 Plastica e Lattine <i>Plastic and cans</i>	 Vetro <i>Glass</i>	 Organico e Sfalci <i>Organic and mowing waste</i>	 Indifferenziato <i>Mixed waste</i>
SÌ	Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, buste, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, lattine, tappi a corona, carta stagnola, barattoli, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale.	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, carta assorbente, piante recise, sfalci d'erba.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata di rifiuti.
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta.	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Lampadine, vetro ceramico, piatti e tazzine, pirex, porcellana, specchi, cristalli, vetro accoppiato.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.
<ul style="list-style-type: none"> • carta/cartone e plastica/lattine: appiattisci le confezioni per ridurre il volume; • vetro e plastica/lattine: sgocciola e svuota i contenitori; 		<ul style="list-style-type: none"> • organico: utilizza i sacchetti compostabili; • indifferenziato: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi. 			
Le attività possono conferire solo rifiuti simili ai domestici e non possono conferire rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinques del D.lgs. 116/2020).					

CALENDARIO DELLA RACCOLTA DOMICILIARE - AZIENDA

Residential Collection Calendar - Business


	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
Carta <i>Paper</i>		●						La sera precedente o entro le 4
Cartone <i>Cardboard</i>		●		●		●		La sera precedente o entro le 4
Plastica e Lattine <i>Plastic and cans</i>					●			La sera precedente o entro le 4
Vetro <i>Glass</i>				●*				La sera precedente o entro le 4
Organico e Sfalci <i>Organic and mowing waste</i>	●		●**		●			Lunedì entro le 9, restanti giorni la sera precedente o entro le 4
Indifferenziato <i>Mixed waste</i>			●					La sera precedente o entro le 4

* La raccolta del **vetro** viene effettuata a **settimane alterne dal 27/01/2022**.

** Raccolta aggiuntiva dell'**organico** nel **periodo estivo (01/06-30/09)** per le **utenze cat. 5, 7, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28**.

MODALITÀ DI ESPOSIZIONE E CONFERIMENTO

Putting your waste out for collection

 Esponi i contenitori il lunedì mattina entro le ore 9, i restanti giorni la sera precedente o la mattina entro le ore 4 della giornata di raccolta indicata nel calendario.

Put out your bins before the time indicated on the calendar.

 Chiudi il coperchio dei contenitori con il manico rivolto verso l'alto.

Close the lid of the bin with its handle facing upwards.

 Non lasciare mai il bidone sul suolo pubblico una volta svuotato.


Never leave the bin on public ground after it has been emptied.

 È tuo compito lavare i contenitori e averne cura.


It's up to you to keep the bins clean and take care of them.

 Sacchi/rifiuti depositati fuori dal contenitore grigio dell'indifferenziato non vengono ritirati e sono considerati scarichi abusivi.


We will not collect any sacks/waste put out outside grey bins, and such waste is considered illegally disposed of.

 In caso di errori dell'utente (giorno/contenitore/rifiuto sbagliato) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

If you make a mistake (wrong day/bins/waste), we will not collect it, and you must put it out again properly.

 Esponi i contenitori solo quando pieni, ben chiusi, su suolo pubblico nei pressi dell'accesso all'area privata, senza intralci per la circolazione, in sicurezza, ben visibili e facili da raggiungere per gli operatori ecologici.

Put your bins out only when full, tied up properly, on public ground near the access to the private area, without obstructing traffic, ensuring they are safe, clearly visible and easy to reach for our waste collection crews.

 **Attenzione: la raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Falla sempre con attenzione e non abbandonare mai i rifiuti in strada: il tuo contributo di buon cittadino che rispetta l'ambiente è importante (oltre a evitarti una multa!).**

Please note: you must separate your waste for collection, by law and by the relevant authorities' regulations. Do it carefully and never dump waste on the street: your role as a good citizen who respects the environment is important (besides avoiding a fine).