

## OGGETTO: rinnovo del servizio aggiuntivo per la raccolta di pannolini/pannoloni

Gentile Cittadino/a,

ti ricordiamo che **pannolini, pannoloni e altro materiale sanitario** (es. sacche per dialisi) vanno conferiti all'interno del bidone grigio dell'indifferenziato.

Se hai bisogno di conferire importanti quantità di questi rifiuti, oltre alla giornata di raccolta dell'indifferenziato, mettiamo a tua disposizione un **giorno in più alla settimana**. Trovi la giornata aggiuntiva "pannolini" sul **calendario** del porta a porta e/o **sull'app Il Rifiutologo**.

La raccolta potrà avvenire anche in orario serale.

### Validità e rinnovi della richiesta

#### PANNOLINI

Una volta inviata la richiesta, **il servizio ha validità fino al compimento del 36° mese di vita del bambino**.

**Hai più di un bambino?** Rinnova la richiesta inserendo la data di nascita dell'ultimo arrivato.

---

#### PANNOLONI

(o altri presidi sanitari)

La richiesta ha validità **per l'anno solare in corso e va rinnovata ogni anno**.

**Il mancato rinnovo entro il 31/12** comporterà la cessazione del servizio.

Per le nuove richieste pervenute dal 1° ottobre 2023, il servizio verrà rinnovato d'ufficio per l'anno 2024.

## Come fare richiesta?

- ✓ inquadra il QR code con il cellulare e compila i campi richiesti
- ✓ **oppure** vai sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)  
percorso: Assistenza › Casa › Ambiente ›  
La raccolta nel tuo comune (digitare il proprio Comune) › Moduli
- ✓ tieni sottomano l'ultima bolletta rifiuti, in modo da recuperare il codice utenza



## Non hai più necessità del servizio?

È obbligatorio comunicare la cessazione.

Come? Inquadra il QR code sopra riportato e scegli l'opzione "**cessazione servizio**".

In caso di difficoltà nella compilazione della richiesta, puoi contattare:

- ✓ **Servizio Clienti Hera** 800.999.500  
(gratuito e attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18)
- ✓ **Sportelli Hera sul territorio**  
(elenco e orari <https://www.gruppohera.it/assistenza/trova-uno-sportello-sul-territorio>)

Cordiali saluti.

Ciro Lelli

**Hera SpA**  
**Direzione Centrale Servizi Ambientali e flotte**  
**Responsabile Area Ravenna - Cesena**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C. Lelli', written over a horizontal line.