

**COMUNI TARI RAVENNATI:**

**Ravenna  
Cervia  
Russi**

**Alfonsine  
Bagnacavallo  
Bagnara di Romagna  
Conselice  
Cotignola  
Fusignano  
Lugo  
Massa Lombarda  
Sant'Agata sul Santerno**

**Faenza  
Casola Valsenio  
Castel Bolognese  
Riolo Terme  
Solarolo**

\* Brisighella non è incluso in quanto ancora a cassonetto (non riorganizzato)



**Servizi Aggiuntivi per i cittadini:**

- **Pannolini, Pannoloni, Presidi Sanitari**
- **Contenitori aggiuntivi (famiglie numerose / animali domestici)**

**Aggiornamento Novembre 2023**

# Raccolta Pannolini, Pannoloni, Presidi Sanitari

**Pannolini, pannoloni e altro materiale sanitario** (es. sacche per dialisi) vanno conferiti **all'interno del bidone grigio dell'indifferenziato**.

Per importanti quantità di questi rifiuti, oltre alla giornata di raccolta dell'indifferenziato, mettiamo a tua disposizione un **giorno in più alla settimana. Trovi la giornata aggiuntiva "pannolini" sul calendario** del porta a porta e/o **sull'app Il Rifiutologo**.

La raccolta potrà avvenire anche in orario serale.

Il servizio verrà attivato entro quindici giorni dalla richiesta.



# Come fare richiesta?

- **Inquadra il QR code** con il cellulare e compila i campi richiesti.

**Tieni sottomano il codice fiscale e l'ultima bolletta rifiuti, in modo da recuperare il codice utenza.**



## ATTIVAZIONE/RINNOVO/CESSAZIONE Raccolta PANNOLINI/PANNOLONI/PRESIDI SANITARI

Gentile Utente,

Il servizio prevede che questa tipologia di rifiuto sia conferita in sacchetti di plastica ben chiusi **all'interno del bidone grigio dell'indifferenziato**: il bidone andrà esposto **oltre al giorno di raccolta dell'indifferenziato anche nel secondo giorno di raccolta dedicato** a pannolini (indicato nei Calendari e/o App IlRifiutologo).

**Tenere presente che la raccolta potrà avvenire anche in orario serale.**

- **PANNOLINI**: dopo l'attivazione da parte dell'utente, il servizio ha validità **fino al compimento del 36° mese di vita del bambino.**

- **PANNOLONI** (o altri presidi sanitari): per Utenze **TARI (RESIDENTI E NON RESIDENTI)** e Utenze **TCP (NON RESIDENTI)** il servizio ha validità per **l'anno solare in corso e va rinnovato ogni anno.**

Per Utenze **TCP (RESIDENTI)** **non necessita di rinnovo** e rimarrà attivo fino alla decadenza delle condizioni.

\* Obbligatoria

1. Email \*

2. Nome dell'intestatario dell'utenza RIFIUTI \*

3. Cognome dell'intestatario dell'utenza RIFIUTI \*

# Dove trovo la modulistica? SITO

Visita il sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)  
al percorso Assistenza >  
Casa > Ambiente > La raccolta  
nel tuo comune (digitare il  
proprio Comune)

Sezione **Attività in corso**:  
qui si trovano lettere,  
calendari e tutte le info utili

Sezione **Moduli**: qui si trova  
modulistica es. pannolini /  
contenitori aggiuntivi

INSIEME

Assistenza Accesso Clienti

## La raccolta nel tuo comune

Assistenza > Casa > Ambiente > La raccolta nel tuo comune

Condividi

### Scopri i servizi nel tuo comune

RAVENNA

- Attività in corso
- Ritiro del kit per la raccolta porta a porta
- Diretta Ravenna
- Guida al compostaggio domestico
- FAQ
- Attività turistiche
- Dettaglio conferimenti in Stazione Ecologica
- Moduli

## Modulo «PANNOLINI»

GRUPPOHERA

### Come fare richiesta?

- inviare il QR code con il cellulare a campo richiesto
- oppure clicca al seguente link e compila i campi richiesti
- senza addebitare l'ultima bolletta rifiuti, il costo da recuperare è a carico utente

Non hai più necessità del servizio?

È obbligatorio comunicare la cessazione.

Consigli: inviare il QR code sopra riportato oppure clicca al seguente link e scegli l'opzione "cessazione servizio".

In caso di difficoltà nella compilazione della richiesta, puoi contattare:

- Servizio Clienti linea 800.500.520 (gratuito e attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18)
- SpazioRifiuti linea sul territorio (elenco e con http://www.gruppohera.it/assistenza/contatti-servizi-territorio)

### Ricorda che:

- pannolini, pannolini e altri materiali sanitari (con spicchi per dorsi) sono da inserire in sacchetti di plastica ben chiusi, all'interno del bidone grigio dell'indifferenziato.
- oltre alla giornata di raccolta dell'indifferenziato, mettiamo a tua disposizione un giorno in più alla settimana. Trovi la giornata apposita "pannolini" sul calendario del porta a porta sul web/app di riferimento.
- la raccolta potrà avvenire anche in orario serale.

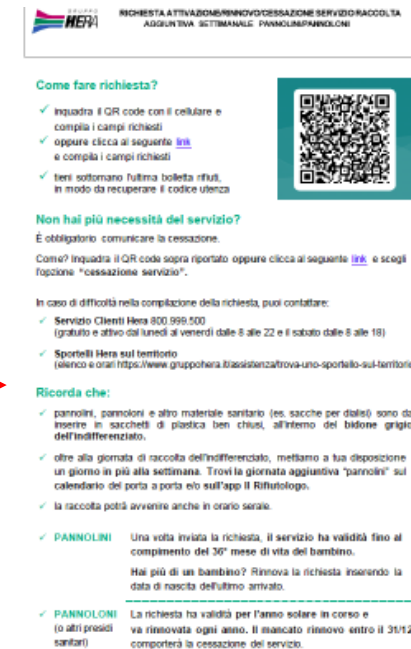
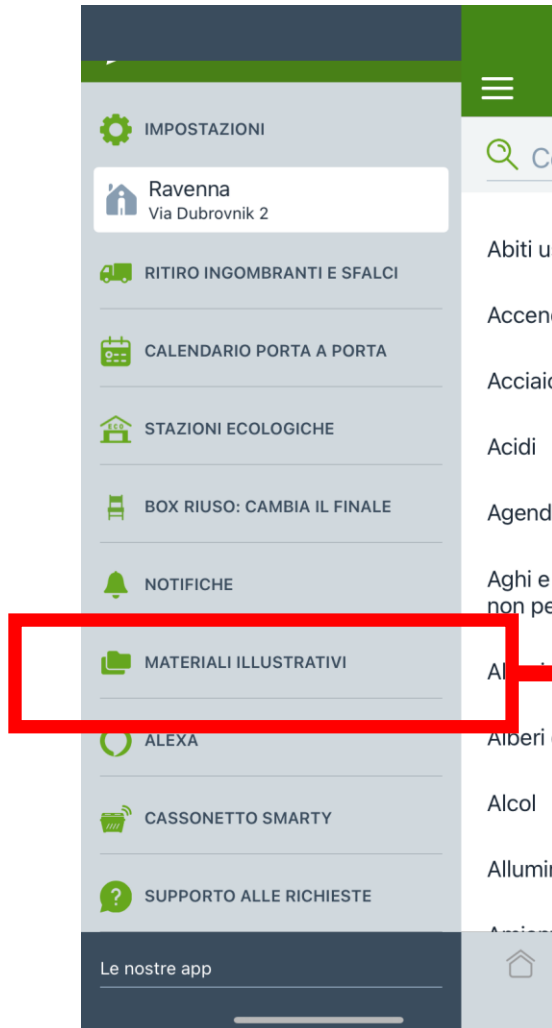
**PANNOLINI** Una volta inviata la richiesta, il servizio ha validità fino al completamento del 30° mese di vita del bambino.

Ma poi di un bambino? Rimoviamo la richiesta inserendo la data di nascita dell'ultimo arrivato.

**PANNOLINI** La richiesta ha validità per l'anno solare in corso e va rinnovata ogni anno. Il mancato rinnovo entro il 31/12 comporterà la cessazione del servizio.

# Dove trovo la modulistica? APP

Consulta la APP *IRifiutologo* o il sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it) nella sezione «Materiali Illustrativi»



# Validità e rinnovi

## PANNOLINI



Una volta inviata la richiesta, il servizio ha validità fino al compimento del 36° mese di vita del bambino.

**Hai più di un bambino? Inquadra il QR code** e rinnova la richiesta inserendo la data di nascita dell'ultimo arrivato.

---

## PANNOLONI

(o altri presidi sanitari)



La richiesta ha validità per l'anno solare in corso e

**va rinnovata ogni anno. Inquadra il QR code** scegliendo l'opzione «rinnovo».

**Il mancato rinnovo entro il 31/12** comporterà la cessazione del servizio.

**Per le nuove richieste pervenute dal 1° ottobre 2023, il servizio verrà rinnovato d'ufficio per l'anno 2024.**

# Cessazione servizio

**Non hai più necessità del servizio?**

**E' obbligatorio comunicare la cessazione.**

**Come?**

**Inquadra il QR code** e scegli l'opzione **“cessazione servizio”**.



## 10. CHIEDE:

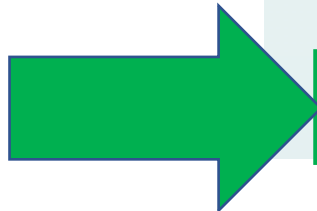
**Raccolta aggiuntiva settimanale pannolini /pannoloni** (utilizzare il contenitore grigio già in proprio possesso per la raccolta porta a porta dell'indifferenziato)

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiamate dall'art. 76 del DPR 445 del 28/12/2000 \*

RINNOVO del SERVIZIO per anno prossimo

NUOVA RICHIESTA

CESSAZIONE SERVIZIO



# Contenitori aggiuntivi per FAMIGLIE NUMEROSE / ANIMALI DOMESTICI

## E' possibile richiedere:

- **Contenitori aggiuntivi per la raccolta differenziata per famiglie > di 4 componenti o esigenze autocertificate legate agli animali domestici**



## Quando/Come?

- compilando il modulo «**RICHIESTA DOTAZIONI AGGIUNTIVE\_SMARRIMENTO\_FURTO\_ROTTURA**» disponibile sul sito al percorso **Assistenza > Casa > Ambiente > La raccolta nel tuo comune (digitare il proprio Comune) > Moduli**
- chiamando il **numero verde gratuito 800 999 500 famiglie** (attivo dal lunedì al venerdì 8-22, sabato 8-18);
- recandosi in **Stazione Ecologica**

## modulo «RICHIESTA DOTAZIONI AGGIUNTIVE\_SMARRIMENTO\_FURTO\_ROTTURA

**RICHIESTA DI DOTAZIONI AGGIUNTIVE  
 DI CONTENITORI PER FURTO/SMARRIMENTO/ROTTURA  
 NEL COMUNE DI \_\_\_\_\_**

La sottoscritta  
 NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_  
 residente nel Comune di \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
 in Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
 CAP \_\_\_\_\_  
 in caso di A.S. (Autista) non \_\_\_\_\_  
 Regione provinciale \_\_\_\_\_ C.F./R.G. \_\_\_\_\_

**RIQUALITA' DI**  
 **Titolare** o unica T. (TUTTO) (SOLTA POSSIBILE SITUAZIONE) \_\_\_\_\_  
 **Delegata** del titolare dell'unico T. (TUTTO) (SOLTA POSSIBILE SITUAZIONE) \_\_\_\_\_ con delega allegata \_\_\_\_\_

**Si richiede di dotarsi** per condizioni oltre quelle già in campo (escluso nel caso di proprio modulo compilato) per un numero di contenitori aggiuntivi di \_\_\_\_\_ (indicare quanti):

- **ANIMALI DOMESTICI** (indicare motivazione della richiesta): \_\_\_\_\_

**Si richiede di dotarsi per:**  
 **FURTO** (indicare codice comunale e lotto assegnati per le possessioni) \_\_\_\_\_  
 **SMARRIMENTO** (indicare codice comunale e lotto assegnati per le possessioni) \_\_\_\_\_  
 **ROTTURA** (indicare codice comunale e lotto assegnati per le possessioni) \_\_\_\_\_

**DEDICAZIONE**  
 • di essere responsabile delle contenzioni prima, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, richiama dall'art. 28 del D.P.R. 445 del 28/12/1985;  
 • dell'adozione di misure e mezzi di raccolta differenziata e del loro corretto conferimento;  
 • di impegnarsi inoltre alla riduzione della produzione dei rifiuti, in conformità alle normative vigenti.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma titolare della posizione titolare T. (TUTTO) \_\_\_\_\_

**Informazioni:**  
 • Il modulo opportunamente compilato può essere consegnato in Stazione Ecologica, stessa o sedi comunali da App. 1 Ecologia o allo stesso indirizzo o a chiamando il numero verde 800999500.  
 • I contenitori aggiuntivi dovranno essere collocati ed usati nel giorno indicato nella grafica allegata alla facciata del rifiuto nel servizio "porta a porta" come indicato dal calendario.

INFORMATICA/STAGIONE/STAGIONE/STAGIONE/STAGIONE/STAGIONE/STAGIONE



# I Canali di contatto



**Servizio Clienti Utenze domestiche *gratuito* 800.999.500**  
**Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18**



**APP IlRifiutologo**  
**Sito [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)**

è possibile visualizzare e scaricare il calendario inserendo il proprio comune/via/civico



**Sportelli Hera sul territorio**

elenco e orari:

<https://www.gruppohera.it/assistenza/trova-uno-sportello-sul-territorio>

**IMPORTANTE:**

**LA APP IL RIFIUTOLOGO  
è il CANALE UFFICIALE  
per le SEGNALAZIONI**  
(es. rifiuti abbandonati,  
mancata raccolta...)