

	PIANO DI PROTEZIONE CIVILE COMUNALE – Comune di Russi (RA)				
	Compilatore: PS	INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE	IG	SE	OR
	Compilato il: 29/01/2022		MI	IP	A
Aggiornato al:	INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE PROPEDEUTICA	pag. 4.1_1			

4 INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE

Il “Codice della protezione civile” all’art. 31 prevede che *le componenti del Servizio nazionale, nell’ambito delle rispettive attribuzioni, forniscono ai cittadini informazioni sugli scenari di rischio e sull’organizzazione dei servizi di protezione civile del proprio territorio, anche al fine di consentire loro di adottare misure di autoprotezione nelle situazioni di emergenza [.....], in occasione delle quali essi hanno il dovere di ottemperare alle disposizioni impartite dalle autorità di protezione civile in coerenza con quanto previsto dagli strumenti di pianificazione.*

L'informazione alla popolazione è pertanto attività essenziale per ottenere la responsabile partecipazione della comunità, e si sviluppa sostanzialmente in tre fasi:

1. **Propedeutica**, che mira a far conoscere l'organizzazione di protezione civile ed i corretti comportamenti da tenere nei vari casi di possibili emergenze.
2. **Preventiva**, finalizzata alla conoscenza di specifici rischi incombenti sul territorio comunale ed alle misure protettive e di collaborazione da adottare nel caso di una specifica emergenza.
3. **In emergenza**, che porta a conoscenza della popolazione la situazione, gli interventi di soccorso in atto e le misure di autoprotezione da adottare.

Tutte queste attività mirano principalmente alla realizzazione di una coscienza di protezione civile e si pongono, come obiettivo primario, il raggiungimento del concetto di autoprotezione.

4.1 INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE PROPEDEUTICA

Il Comune di Russi intende promuovere in maniera capillare la “cultura di Protezione Civile” attraverso campagne informative mirate a far conoscere l’organizzazione del Sistema di Protezione Civile Comunale, i rischi presenti sul territorio e gli strumenti informatici consultabili anche dai singoli cittadini.

	PIANO DI PROTEZIONE CIVILE COMUNALE – Comune di Russi (RA)				
	Compilatore: PS	INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE	IG	SE	OR
	Compilato il: 15/04/2022		MI	IP	A
Aggiornato al:	INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE PREVENTIVA	pag. 4.2_1			

4.2 INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE PREVENTIVA

L'informazione preventiva verso la popolazione viene svolta in tempo di pace per portare a conoscenza dei cittadini i tipi di rischio che possono verificarsi all'interno del territorio comunale e le norme di autoprotezione da adottare per affrontare le situazioni di pericolo.

Le attività dell'informazione preventiva si svolgono principalmente attraverso:

- La pubblicazione sul sito Internet pubblico del Comune del Piano completo e della sua sintesi per una più facile lettura e comprensione.
- Il caricamento da parte del Comune del piano di protezione civile sul sito allertameteo.regione.emilia-romagna.it
- Incontri pubblici da organizzare in collaborazione con le frazioni e con le Associazioni di Volontariato di Protezione Civile.
- Svolgimento di esercitazioni di Protezione Civile.
- La realizzazione e la distribuzione di un opuscolo sintetico e chiaro per informare sulle tipologie di rischi e sui comportamenti da adottare.
- La realizzazione di una campagna di informazione mirata per le scuole adottando il linguaggio opportuno.

	PIANO DI PROTEZIONE CIVILE COMUNALE – Comune di Russi (RA)				
	Compilatore: PS	INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE	IG	SE	OR
	Compilato il: 15/04/2022		MI	IP	A
Aggiornato al:	INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE IN EMERGENZA	pag. 4.3_1			

4.3 INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE IN EMERGENZA

La informazione in fase di emergenza prevede l'utilizzo del sito web istituzionale, delle pagine ufficiali dell'Ente sui Social Media nonché delle pagine comunali del Portale Allerte della Regione Emilia Romagna utilizzabili a seguito dell'adesione alla "Convenzione aperta per la gestione da parte delle amministrazioni comunali di una pagina web nell'applicazione Allerta Meteo Emilia Romagna".

Questo Piano costituisce un vero e proprio piano della comunicazione che definisce anche chi fa che cosa e standard di messaggi in funzione delle diverse situazioni.

Questo piano costituisce inoltre un "patto sull'informazione" coi cittadini che dovranno essere informati prima di come funzionerà la macchina comunicativa comunale in emergenza.

In stato di emergenza chi ha la responsabilità delle comunicazioni deve:

- Preparare messaggi essenziali da diffondere anche attraverso i media con l'obiettivo di rassicurare la popolazione e di evitare il sorgere del panico che provoca comportamenti irrazionali e spesso controproducenti;
- Diffondere le informazioni essenziali sui punti e sui fattori di prevenzione fornendo nel contempo suggerimenti ed indicazioni sulle azioni da adottare per superare le situazioni di rischio e, possibilmente, per evitarle;
- Diffondere in maniera corretta informazioni sulla struttura della Protezione Civile e su come opera;
- Comunicare i fatti, ovvero cosa è accaduto, quale è la situazione, quale è il quadro attuale degli eventi e cosa è prevedibile che accada.
- Comunicare che cosa si sta facendo, come si sta operando, di quali risorse si dispone, quali sono gli interventi previsti a livello immediato e a breve e medio termine;
- Comunicare cosa deve fare la popolazione;
- Informare la popolazione sull'evolversi della situazione, insistendo principalmente su due fronti: evoluzione dell'evento che ha scatenato la crisi e risultati ottenuti con gli interventi posti in essere;

Come principio generale, va comunque precisato che in stato di crisi è importante comunicare le direttive alla popolazione con immediatezza, appena la macchina organizzativa è funzionante, utilizzando tutti i mezzi disponibili in quel preciso momento.

Ogni informazione deve essere concordata con il responsabile del Servizio di Protezione Civile e il Sindaco ed in particolare devono essere concordati modi e tempi delle comunicazioni. Le informazioni alla popolazione e ai mass-media devono essere date esclusivamente dal personale incaricato, ed è assolutamente vietato per tutti gli altri soggetti componenti del sistema di protezione civile (volontariato, operatori, personale vario etc.) diffondere notizie a chiunque.

Per raggiungere il maggior numero di cittadini in caso di evento si prevede di utilizzare le seguenti modalità di comunicazione:

- Utilizzo delle autovetture con megafono.
- Utilizzo delle radio, tv, siti Internet locali.
- Utilizzo della Stampa locale.

	PIANO DI PROTEZIONE CIVILE COMUNALE – Comune di Russi (RA)				
	Compilatore: PS	INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE	IG	SE	OR
	Compilato il: 15/04/2022		MI	IP	A
Aggiornato al:	INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE IN EMERGENZA	pag. 4.3_2			

- Utilizzo dei canali social.

IN FASE PREVISIONALE

IN FASE PREVISIONALE												CRITICITA'	ALLERTA	STRUMENTI DI INFORMAZIONE UTILIZZATI				
								Pioggia che gela										
									Rossa	Arancione	Gialla							
																		comunicato stampa
																		informazione su sito web comunale
																		informazione tramite canali social
																		aggiornamento sito regione web-allerte - breaking news
																		invio sms cittadini registrati
																		invio messaggio vocale tramite software dedicato
																		contatto telefonico a seguito di censimento puntuale
																		informazione porta a porta
																	semafori in corrispondenza dei sottopassi	
																	suono delle campane	
																	punto di informazione in loco	
																	pannelli a info variabile	

