

Con preghiera di pubblicazione

Comune di Russi: come ottenere informazioni e accedere ai servizi in maniera semplice e rapida

Il Comune di Russi è costantemente impegnato a facilitare l'accesso agli uffici e ai servizi da parte dei cittadini. In quest'ottica ha aggiornato le modalità di accesso alle informazioni.

Sono tanti i **servizi digitalizzati** (**WebSIT** - Sistema Informativo Territoriale, **CiviCam** - Piattaforma streaming per assistere ai Consigli Comunali, **SmartANPR** - piattaforma per accedere ai servizi di certificazione anagrafica, **PagoPA** - piattaforma che consente ai cittadini di effettuare pagamenti digitali verso la Pubblica Amministrazione, **UnicumData** - Portale del Cittadino per accedere alle informazioni e di semplificare gli adempimenti operativi, **SPID** - Sistema Pubblico di Identità digitale), fruibili comodamente online da qualsiasi luogo senza doversi preoccupare degli orari e consultabili nella sezione omonima del sito, visibile in Homepage: <https://www.comune.russi.ra.it/servizi-online>.

E' stato rivisto inoltre anche il servizio di risposta e di accesso agli sportelli, che, **vista la situazione epidemiologica in corso**, è consentito preferibilmente su appuntamento contattando i numeri di telefono e gli indirizzi email dedicati per ogni ufficio:

Cultura Sport E Manifestazioni - 0544 587642; Lavori Pubblici - 0544 587623; Segreteria E Sistemi Informativi - 0544 587618; Servizi Alla Persona - 0544 587644; Servizi Finanziari - 0544 587632; Urp, Anagrafe E Stato Civile - 0544 587600, (riportati all'interno della sezione specifica del sito **ORARI E MODALITA' DI ACCESSO UFFICI**: <https://www.comune.russi.ra.it/orari-e-modalita-di-accesso-uffici>) e non solo: alcuni uffici, infatti, danno la possibilità ai cittadini di svolgere gli appuntamenti anche via web, sempre previo appuntamento da definire con il tecnico referente, attraverso la piattaforma lifesize (in particolare **lo Sportello Unico per L'edilizia e la Prevenzione del Rischio Sismico, lo Sportello Unico per le Attività Produttive e per l'Ambiente e infine l'Ufficio di Piano - 0544 587635- <https://call.lifesizecloud.com/3060880>**).

Nello specifico per quanto riguarda la **Polizia Locale** sarebbe possibile contattare non solo per le emergenze, il numero di cellulare dedicato - **348 3976748**.

Per informazioni generali ci si può sempre rivolgere direttamente all'Ufficio relazioni con il pubblico contattando lo 0544 587637.

Un importante strumento **di informazione sui servizi e sui procedimenti amministrativi**, inoltre, è costituito dal **sito internet**, recentemente rinnovato in linea con le più moderne indicazioni.

In particolare i cittadini possono consultare, tramite la sezione **AREE TEMATICHE** (<https://www.comune.russi.ra.it/aree-tematiche>), visibile in home page, le schede descrittive dei procedimenti (cioè delle modalità per chiedere al Comune permessi, autorizzazioni, accesso ai servizi, per pagare i tributi comunali, ecc.) e scaricare la modulistica.

Infine, per rendere più efficace la navigazione sul sito web ufficiale, è stato realizzato un video tutorial semplice ed immediato disponibile sul canale YouTube del Comune - [Presentazione Nuovo Sito Internet del Comune di Russi](#)

* Siamo coscienti che e-mail indesiderate sono oggetto di disturbo, quindi la preghiamo di accettare le nostre scuse se questo messaggio non è di suo interesse. Ai sensi della normativa in vigore la informiamo che il suo indirizzo e-mail è stato reperito attraverso fonti di pubblico dominio, o da e-mail ricevute, o perché lei è iscritto alla Mailing List del Comune di Russi. Tutti i destinatari di questo messaggio sono in copia nascosta (D.Lgs. 196/2003). Questo messaggio non può essere considerato SPAM poiché include la possibilità di essere rimosso da futuri invii. Qualora non intendesse ricevere ulteriori comunicazioni, la preghiamo di cancellarsi inviando una e-mail a addepostampa@comune.russi.ra.it con oggetto CANCELLAMI.