

Con preghiera di pubblicazione

Per informazioni sulla raccolta domiciliare, che partirà il 17 gennaio 2022 e interesserà circa 6.300 utenze, sono previsti 3 infopoint il 30 novembre e 3 dicembre 2021 e l'11 gennaio 2022. Il nuovo sistema sarà misto per centro storico e zona residenziale di Russi, Godo e San Pancrazio, mentre nel forese e nella zona artigianale sarà integrale.

Dal 30 novembre al mercato di Russi il primo dei tre info point di Hera sul porta a porta

Prosegue a Russi il progetto di estensione della raccolta porta a porta dei rifiuti, introdotta per migliorare il decoro cittadino, la quantità e qualità della raccolta differenziata e per promuovere una gestione responsabile dei rifiuti da parte di tutti i cittadini.

Per avere maggiori informazioni sul nuovo sistema di raccolta, che partirà il **17 gennaio 2022** e interesserà circa **6.300 utenze** fra domestiche e non domestiche, l'Amministrazione Comunale ed Hera invitano i cittadini di Russi a rivolgersi agli info point appositamente allestiti **dalle 8 alle 12** presso il mercato cittadino di piazza Farini nelle giornate di **martedì 30 novembre** e **venerdì 3 dicembre 2021** e **martedì 11 gennaio 2022**.

Come funziona il nuovo sistema di raccolta domiciliare misto e integrale

Nello specifico, nella zona residenziale di Russi, Godo e San Pancrazio (circa 5.000 utenze) la raccolta stradale dei rifiuti urbani sarà trasformata in porta a porta **'misto'** che prevede la raccolta a domicilio di indifferenziato e organico, lasciando i cassonetti stradali per carta, plastica/lattine, vetro e sfalci vegetali, mentre nel forese e nella zona artigianale (circa 1.300 utenze) è previsto un sistema di raccolta domiciliare **'integrale'**, che riguarda tutte le tipologie di rifiuti, con una grande novità: in tutte le zone **le lattine andranno raccolte assieme alla plastica, mentre il vetro andrà raccolto separatamente.**

Alle utenze interessate dal nuovo sistema dal 11 novembre il personale Hera ha iniziato a consegnare casa per casa il materiale (composto da contenitori e calendario) per l'avvio del porta a porta. Gli incaricati della multiutility sono dotati di un tesserino nominativo e non chiedono mai né di entrare in casa, né denaro. Al termine della distribuzione, alle utenze non presenti viene lasciato un avviso con tutte le indicazioni per il ritiro del kit, che si può effettuare o presso gli info point o la stazione ecologica. Il **materiale** dovrà essere ritirato dal **titolare TARI o da persona da lui delegata: in questo caso** è necessario utilizzare il **modulo** allegato alla lettera inviata a tutte le utenze o scaricabile dal sito del Gruppo Hera, nella sezione "Ambiente" indicando il Comune di residenza.

"La finalità del progetto è di migliorare la raccolta differenziata per recuperare quantità sempre maggiori di materiali riciclabili che restano risorse preziose per l'ambiente – precisa il **sindaco di Russi Valentina Palli** - Attualmente nel territorio comunale di Russi la percentuale di raccolta è di circa il 60% mentre l'obiettivo da raggiungere è il 79%, come previsto dal Piano Regionale dei Rifiuti".

I canali di contatto Hera dedicati ai nuovi servizi

Per eventuali richieste di chiarimenti sull'avvio dei nuovi servizi è possibile inviare una mail a differenziatarussi2021@gruppohera.it oppure contattare il numero del **Servizio Clienti famiglie 800.999.500** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22 e il sabato dalle 8 alle 18). Per informazioni e segnalazioni sono inoltre disponibili l'apposita sezione del sito www.gruppohera.it e l'app di Hera *Il Rifiutologo*, scaricabile gratuitamente per iPhone/iPad e Android - oggi integrata con Alexa, l'intelligenza artificiale di Amazon - su www.ilrifiutologo.it.

Ufficio Comunicazione Comune di Russi
0544 587651

* Siamo coscienti che e-mail indesiderate sono oggetto di disturbo, quindi la preghiamo di accettare le nostre scuse se questo messaggio non è di suo interesse. Ai sensi della normativa in vigore la informiamo che il suo indirizzo e-mail è stato reperito attraverso fonti di pubblico dominio, o da e-mail ricevute, o perché lei è iscritto alla Mailing List del Comune di Russi. Tutti i destinatari di questo messaggio sono in copia nascosta (D.Lgs. 196/2003). Questo messaggio non può essere considerato SPAM poiché include la possibilità di essere rimosso da futuri invii. Qualora non intendesse ricevere ulteriori comunicazioni, la preghiamo di cancellarsi inviando una e-mail a addepostampa@comune.russi.ra.it con oggetto CANCELLAMI.