



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



## SCHEDA DI SINTESI DESCRITTIVA DEL PROGETTO

<b>Titolo del progetto *</b>	<b>DIGITALE FACILE: RAVENNA, CERVIA E RUSSI IN RETE</b>
<b>Ente proponente</b>	COMUNE DI RAVENNA in qualità di comune capofila, in aggregazione con il Comune di Cervia e con il Comune di Russi (Comune sottosoglia)
<b>Descrizione sintetica del progetto</b>	Il progetto prevede la creazione di una rete di servizi di facilitazione digitale sui territori dei tre comuni coinvolti al fine di diffondere in modo capillare le competenze digitali alla popolazione e favorire un uso autonomo, consapevole e responsabile delle tecnologie, per un pieno utilizzo del diritto di cittadinanza digitale attiva.
<b>Modello organizzativo</b>	Gestione in coprogettazione con ETS ex D.Lgs. 117/2017. La gestione del servizio avverrà in co-progettazione con gli enti del Terzo settore che si renderanno disponibili a seguito di apposito avviso.
<b>Descrizione estesa del progetto</b>	<p>Il presente progetto si inserisce in una più articolata rete digitale policentrica voluta dal Comune di Ravenna finalizzata a creare sul territorio dei cosiddetti Hub digitali al fine di offrire alla cittadinanza un'ampia gamma di servizi per rispondere alle diverse esigenze di conoscenza ed utilizzo del digitale. Tale progetto pertanto si affianca ad altri due percorsi intrapresi quello del servizio civile digitale e ai laboratori delle comunità digitali. Nello specifico con questo progetto, i tre comuni di Ravenna, Cervia e Russi si sono aggregati con la medesima finalità di accrescere il livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze digitali dei cittadini, in modo da diffondere capillarmente il raggiungimento delle competenze digitali minime richieste per il mondo del lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva. Il fine ultimo è quello di consentire al maggior numero di cittadini un approccio consapevole alla realtà digitale e alla equa fruizione dei servizi online offerti in particolare dalle Pubbliche Amministrazioni.</p> <p>Sono stati quindi individuati <b>8 punti di facilitazione digitale</b> (di cui 7 nel Comune di Ravenna e 1 nel Comune di Cervia) e n. <b>1 sportello</b> nel Comune di Russi, oltre ad alcuni <b>progetti speciali</b> rivolti a particolari target di utenza.</p> <p>In ciascuna sede dei punti di facilitazione individuati sarà presente un servizio di informazione e prenotazione gestito direttamente da personale comunale.</p> <p>I facilitatori individuati opereranno nei punti di facilitazione e saranno presenti in giornate e orari definiti.</p> <p>Saranno organizzati corsi di formazione per piccoli gruppi di persone su specifiche tematiche.</p> <p>Con un capillare piano di comunicazione si ritiene di riuscire a raggiungere i target previsti dall'avviso nell'arco temporale del progetto.</p>
<b>Referenti del progetto E Uffici di riferimento</b>	COMUNE DI RAVENNA: <i>GRAZIA DOMENICHINI, Funzionario con incarico di Elevata Qualificazione, Responsabile dell'U.O. Organizzazione, Qualità e Formazione del Servizio Risorse Umane e Qualità</i>



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



*Email:* [gdomenichini@comune.ravenna.it](mailto:gdomenichini@comune.ravenna.it)  
*Telefono:* 0544 482363  
Struttura di riferimento: U.O. Organizzazione, Qualità e Formazione  
*Email:* [ogf1@comune.ra.it](mailto:ogf1@comune.ra.it)

COMUNE DI CERVIA  
*ARIANNA BONI, Titolare di incarico di Elevata Qualificazione Area Servizi al Cittadino*  
*Email:* [arianna.boni@comunecervia.it](mailto:arianna.boni@comunecervia.it)  
*Telefono:* 0544 979370

COMUNE DI RUSSI  
*SONIA STAMPA, Funzionario con incarico di Elevata Qualificazione Responsabile Area servizi alla Cittadinanza*  
*Email:* [sstampa@comune.russi.ra.it](mailto:sstampa@comune.russi.ra.it)  
*Telefono:* 0544-587647  
*Struttura di riferimento:* Area Servizi alla Cittadinanza-Ufficio Servizi alla Persona

<b>N. punti FD che si intende attivare</b>	8	<b>N. sportelli che si intende attivare</b>	1	<b>Totale cittadini unici da servire (target di progetto)</b>	8116
--	---	---	---	---	------

<b>Sedi dei Punti di Facilitazione Digitale</b>	<p>Si intende attivare i seguenti Punti di facilitazione digitale:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Ufficio decentrato di San Pietro in Vincoli</b>- Via Giuseppe Pistocchi 41a, Ravenna, 48125, RA – 10 ore di apertura settimanale: 2 giorni alla settimana per 5 ore ciascuno</li> <li>2) <b>Punto multisede Darsena</b> – tot. 10 ore di apertura settimanale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ufficio decentrato Darsena Via Aquileia 13, Ravenna, 48122, RA</li> <li>- Centro Immigrati c/o U.O. Politiche per l'Immigrazione via Oriani 44, Ravenna, 48121, RA</li> <li>- Casa delle culture Piazza Medaglie D'Oro n. 4 Ravenna, 48122, RA 1</li> </ul> </li> <li>3) <b>Punto multisede Mezzano</b> – tot 10 ore di apertura settimanale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ufficio decentrato Mezzano, Piazza Della Repubblica 10, Mezzano (Ravenna), 48123 RA</li> <li>- Biblioteca di Piangipane, Piazza XXII Giugno 1944 n. 9, Piangipane (Ravenna), 48124 RA</li> </ul> </li> <li>4) <b>Ufficio decentrato Marina di Ravenna</b> Largo Walter Magnavacchi 5, Marina di Ravenna, 48122, RA - 10 ore di apertura settimanale.</li> <li>5) <b>Sportello Polifunzionale</b> del Comune di Ravenna viale Berlinguer 30 – Ravenna 48121 RA - 10 ore di apertura settimanale.</li> <li>6) <b>Punto multisede MAR</b> – tot 10 ore di apertura settimanale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laboratorio Aperto del Mar (Museo d'arte della Citta di Ravenna)– Via Di Roma 13, 48121 Ravenna</li> <li>- Biblioteca Classense, via Baccharini 3, 48121 Ravenna</li> </ul> </li> <li>7) <b>Punto multisede InformaGiovani</b> – tot 10 ore di apertura settimanale: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informagiovani del Comune di Ravenna sede di Ravenna – Via Luca Longhi 9, 48121 RA</li> <li>- Informagiovani del Comune di Ravenna – sede di Lido Adriano Viale Parini 48 – Lido Adriano, 48122 RA.</li> </ul> </li> <li>8) <b>Punto multisede CERVIA</b> – tot 10 ore di apertura settimanale:</li> </ol>
---	---



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comune di Cervia– Biblioteca Comunale- Via Circonvallazione Edoardo Sacchetti 111, Cervia (RA) ,48015</li><li>- Comune di Cervia sede URP/Cervia Informa –Viale Roma 33, Cervia (RA), 48015</li><li>- Comune di Cervia sede InformaGiovani/SeiDonna –Corso Mazzini 39, Cervia (RA), 48015</li></ul>
<b>Sede di Sportello di Facilitazione Digitale</b>	Si intende attivare il seguente Sportello di facilitazione digitale nel Comune di Russi: Area Servizi alla Cittadinanza, via Cavour 21 a Russi (48026) aperto 1 giorno alla settimana per 4 ore
<b>Progetti Speciali</b>	Si intendono attivare almeno i seguenti Progetti speciali: <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Progetto speciale Anziani del Comune di Ravenna:</b> Si intende coinvolgere i Centri Anziani per favorire l'avvicinamento al digitale dei cittadini anziani prevedendo la programmazione e lo svolgimento di corsi di formazione e sessioni di facilitazione individuale direttamente presso le loro sedi.</li><li>- <b>Progetto speciale Centri Civici frazioni del Comune di Russi:</b> Si intende favorire l'avvicinamento al digitale dei cittadini residenti in frazioni decentrate del Comune di Russi, prevedendo la programmazione e lo svolgimento di corsi di formazione e sessioni di facilitazione individuale direttamente presso le sedi del Centro Civico di Godo e del Centro Civico di San Pancrazio.</li><li>- <b>Progetto Speciale Edifici ACER del Comune di Cervia:</b> Si intende favorire l'avvicinamento al digitale dei cittadini residenti/domiciliati negli edifici ACER del Comune di Cervia, prevedendo la programmazione e lo svolgimento di corsi di formazione e sessioni di facilitazione individuale direttamente presso tali sedi.</li></ul>



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



**SERVIZIO DI  
INFORMAZIONE  
E PRENOTAZIONE**

Il servizio informativo per il pubblico è svolto in ciascuno dei Punti di Facilitazione individuati dal personale dipendente operante nelle diverse sedi rispettivamente dei Comuni di Ravenna e di Cervia e nello sportello del Comune di Russi e, dove presente, anche con il supporto dei volontari del servizio civile digitale (San Pietro in Vincoli, Marina di Ravenna e Sportello Polifunzionale).

Gli operatori comunali e i volontari, durante il normale orario di apertura al pubblico dei rispettivi uffici:

- forniranno informazioni sui tipi di servizi disponibili, su luoghi ed orari e dove è possibile (su prenotazione) incontrare il facilitatore;
- raccoglieranno l'esigenza del cittadino e, se opportuno, proporranno al cittadino un incontro di facilitazione (prenotazione) raccogliendo i dati opportuni;
- informeranno di eventuali iniziative di formazione programmate localmente o online registrando l'eventuale interesse del cittadino a partecipare e/o segnalare dove è possibile iscriversi (per i corsi online);
- distribuiranno al cittadino il materiale informativo sul servizio di facilitazione digitale e sui percorsi formativi programmati

Sarà a carico del Comune capofila predisporre ed attivare un apposito ed unico servizio di prenotazione on line utilizzabile per la formazione/assistenza personalizzata individuale (facilitazione) Tale sistema di prenotazione verrà utilizzato dal personale dipendente dei punti informativi a seguito di contatto personale o telefonico con i cittadini, dai facilitatori, ma anche direttamente on line dai cittadini.



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



<b>SERVIZIO DI FORMAZIONE</b>	<p>Saranno organizzati corsi di formazione per piccoli gruppi di persone su argomenti specifici con l'obiettivo di facilitare i cittadini mettendoli in grado di utilizzare gli strumenti digitali per gestire la propria identità digitale, ricercare dati e informazioni, usufruire dei servizi digitali, condividere informazioni e partecipare ai processi collaborativi con particolare riferimento ai servizi offerti dagli enti, nell'ottica più ampia di cittadinanza digitale. I corsi saranno svolti nelle aule appositamente attrezzate e potranno essere gestiti sia dai facilitatori stessi, ma anche da altro personale con specifica professionalità (es. volontari del servizio civile digitale).</p>
-----------------------------------	---