

**Avvio della Tariffa Corrispettiva Puntuale
nel Comune di RUSSI
dal 1.1.2026**

La nuova Tariffa Rifiuti Puntuale applicata dal 2026



Con la nuova **Tariffa Puntuale**, chi **riduce i RIFIUTI INDIFFERENZIATI** pagherà una **bolletta più leggera** rispetto a chi non lo farà;



Invece, i **rifiuti differenziati** potranno essere conferiti **senza alcun aggravio tariffario**.



È importante fare una buona raccolta differenziata per **contenere i costi del servizio e della bolletta rifiuti, e rispettare l'ambiente**.

Come funziona la **TARIFFA PUNTUALE**

Tassa TARI
(fino al 31.12.2025)

TARIFFA PUNTUALE (TCP)
(dal 01.01.2026)

FAMIGLIE
(Utenze domestiche)

mq.
abitazione



nr.
componenti



mq.
abitazione



nr.
componenti

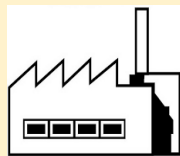


Rifiuto
indifferenziato

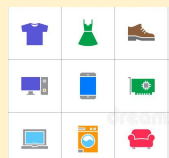


AZIENDE
(Utenze Non domestiche)

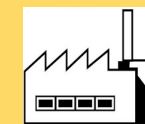
mq.
immobile



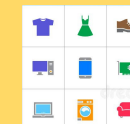
Categoria
attività



mq.
immobile



Categoria
attività



Rifiuto
indifferenziato



Come sarà formata la bolletta

Quota fissa

sui **metri quadri** dell'abitazione o dell'azienda

Quota
normalizzata

sul **numero di componenti** per le utenze domestiche,
sui **metri quadri** per le utenze non domestiche

Quota variabile
di base

sul **numero di conferimenti** prestabiliti di rifiuti indifferenziati
(calcolati in litri)

!

Quota aggiuntiva

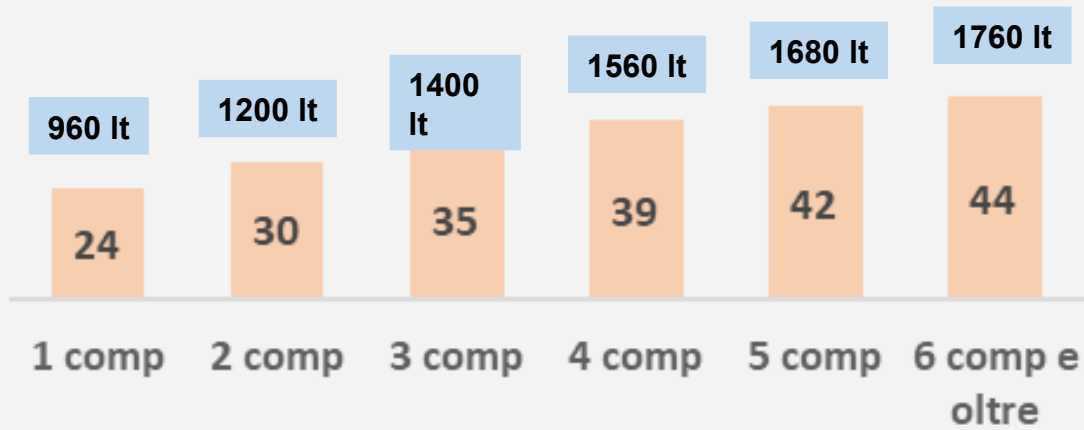
Applicata solo a chi conferisce **più rifiuti indifferenziati**
rispetto a quelli prestabiliti.

I conferimenti a disposizione delle Famiglie / Utenze domestiche

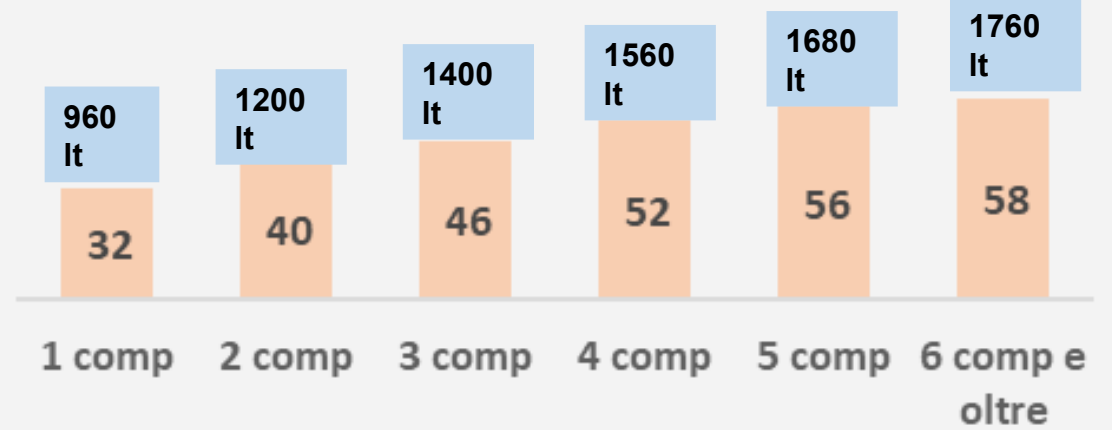
con bidoncino porta a porta

con tessera smeraldo

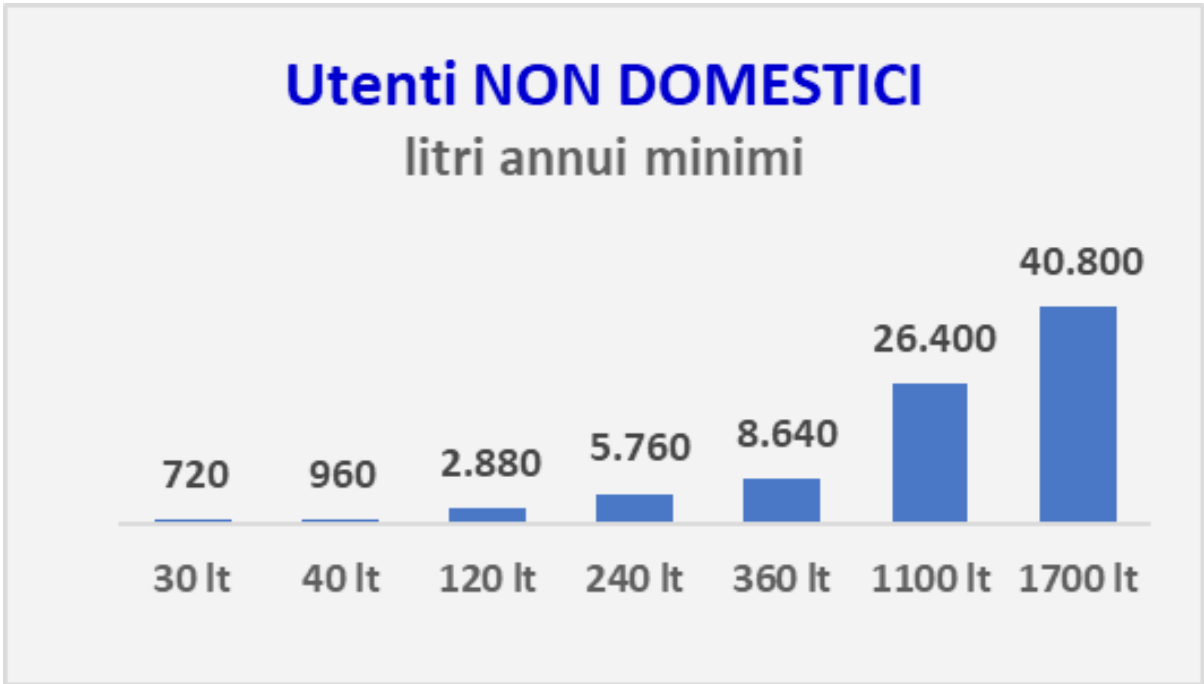
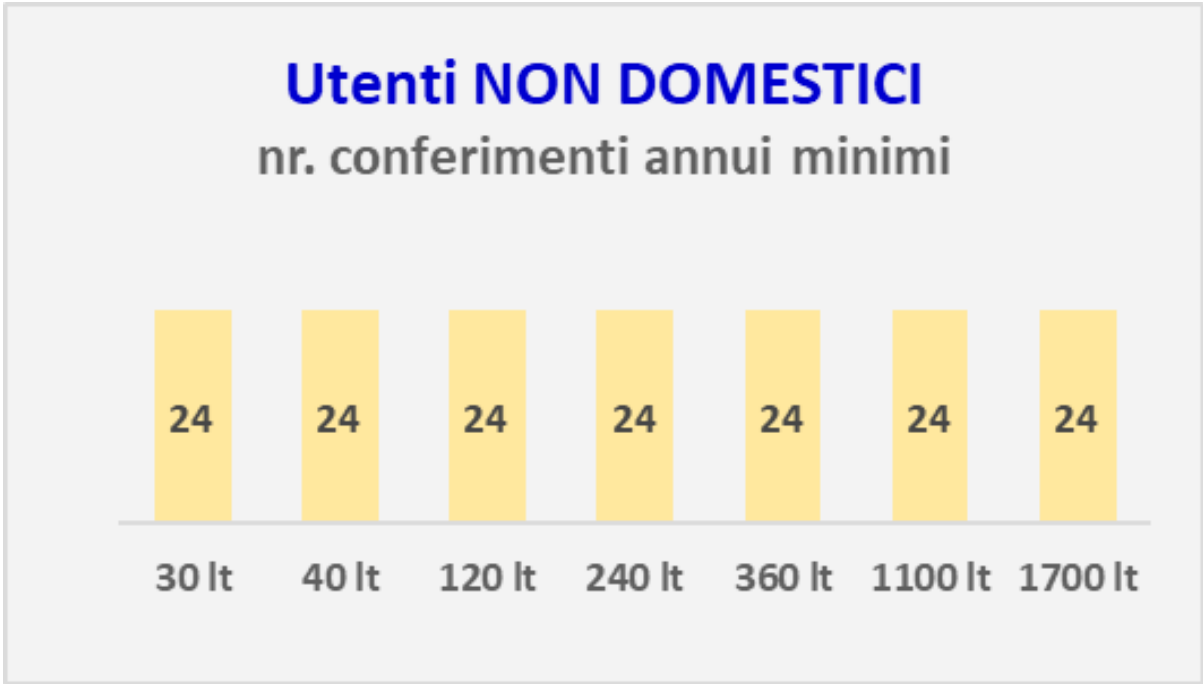
Utenti DOMESTICI
nr. conferimenti annui minimi
(bidoncino da 40 lt)



Utenti DOMESTICI
nr. conferimenti annui minimi
(tessera da 30 lt)



I conferimenti a disposizione delle UtENZE NON DOMESTICHE



Per **tutte le dotazioni** con volume fino a 1.700 litri sono stati previsti **24 svuotamenti annui**, ma con un **contenitore più grande** si pagherà una **quota variabile di base più elevata**, perché si potranno conferire più rifiuti indifferenziati (in litri).

Se si hanno **più contenitori**, i litri pagati sono la **somma dei litri minimi previsti per i vari contenitori**; se invece si possiedono sia contenitori che la carta smeraldo, quest'ultima non è conteggiata nei litri minimi previsti (ma solo conteggiata come conferimenti effettivi)

Alcune importanti avvertenze

Attenzione a possedere il Contenitore o la Carta Smeraldo

- Se non è stato ritirato il contenitore o la Carta smeraldo viene addebitata una **penale, oltre al pagamento degli svuotamenti annui prestabiliti.**
- L'importo della **penalità è di norma pari al 100% della quota variabile di base.**
- Per le utenze non domestiche **in assenza di contenitore**, viene considerata una volumetria di 120 litri.

Attenzione a come si conferiscono i rifiuti indifferenziati

Le frequenze di raccolta non cambiano rispetto a quelle attuali, ma:

- i contenitori devono essere **esposti solo quando sono completamente pieni**, perchè ogni conferimento verrà conteggiato per l'intera volumetria del contenitore;
- anche con **la tessera smeraldo** ogni conferimento verrà conteggiato per 30 litri.

Nel caso di **contenitori posizionati su aree accessibili o suolo pubblico**, se il contenitore non è pieno è necessario renderlo indisponibile all'addetto della raccolta, altrimenti verrà vuotato e conteggiato come pieno; per concordare le più opportune modalità di esposizione, è **necessario contattare il Servizio Clienti Hera**.

Per le utenze Non Domestiche: Attenzione alla dimensione dei propri contenitori

Il contenitore “ideale” è quello che permette di **conferire 24 volte l'anno a volumetria piena;**

Pertanto, se i propri contenitori:

- a) sono troppo grandi o troppo numerosi per conferire 24 volte, **si pagherà di più come quota variabile di base;**
- b) sono troppo piccoli e quindi si conferisce più delle 24 volte prestabilite, **si pagherà una quota aggiuntiva a conguaglio.**

Le imprese possono detrarre l'IVA

Uno degli effetti positivi conseguenti all'applicazione della tariffa TCP è che per le utenze non domestiche **sarà possibile detrarre l'IVA.**

Trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura; pertanto, **sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.**

Come monitorare i propri conferimenti

Il numero dei conferimenti di rifiuto indifferenziato può essere monitorato:

- accedendo all'app **MyHera** (disponibile da luglio 2026, dove saranno visibili i conferimenti effettuati a partire da gennaio 2026);
- **In bolletta** (fin dalla prima bolletta TCP).

Sono previste agevolazioni per il conferimento di pannolini o pannoloni

- Per le **utenze domestiche residenti** l'agevolazione consiste in un numero di litri annui aggiuntivi gratuiti oltre a quelli minimi prestabiliti;
- Anche per le **utenze non domestiche** (es: asili/case di cura, di riposo, rsa, ecc.) sono previste agevolazioni per utilizzo di pannolini/pannoloni;
- All'agevolazione hanno diritto i bambini fino a 36 mesi (solo per le UD è concessa in automatico dall'anagrafe) e coloro che necessitano di presidi medico sanitari (concessa su richiesta degli utenti);
- **Non sono previste agevolazioni per utenze domestiche non residenti.**

*La richiesta di agevolazione dovrà essere inoltrata ad HERA a partire **da giugno 2026**.*

*Per il solo anno di avvio della TCP (il 2026), saranno accettate richieste entro la fine dell'anno e l'agevolazione sarà applicata con la dovuta retroattività. **Dal 2027 l'agevolazione sarà concessa dalla data della richiesta.***

Ulteriori agevolazioni previste dal regolamento per le Utenze Domestiche

- **Compostaggio domestico**
- **Fuori zona servita**
- **Uso stagionale/non continuativo (compreso residenti all'estero)**
- **Conferimenti presso i centri di raccolta/isole ecologiche**

Ulteriori agevolazioni previste dal regolamento per le Utenze NON Domestiche

- **Fuori zona servita**
- **Immobili inutilizzati**
- **Uso stagionale /non continuativo**
- **Produzione promiscua di rifiuti urbani e speciali**
- **Uscita parziale/totale dal servizio**
- **Aree scoperte**

La nuova bolletta TCP dal 1° gennaio 2026

- La bolletta è inviata da **Hera**.
- Le **Tariffe 2026** e il **Regolamento TCP** saranno stabiliti dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti **“ATERSIR”** entro il primo semestre 2026 e resi disponibili nell'area “Assistenza” del sito www.gruppohera.it selezionando il proprio comune.
- La **prima bolletta** verrà spedita **durante l'estate 2026**.
- Saranno inviate **3 bollette l'anno** con periodicità quadrimestrale

Modalità di pagamento a disposizione

Il Gestore garantisce le più ampie modalità di pagamento:

- a) sportelli postali;
- b) sportelli bancari/bancomat abilitati;
- c) Domiciliazione bancaria o postale;
- d) Carte di credito;
- e) altre modalità di pagamento come indicate alla pagina <https://www.gruppohera.it/assistenza/casa/pagamento> (click & pay, my bank, paypall, apple pay, satispay, cbill, coop, mooney, puntolis)

Informativa e Canali di contatto

Nel corso del prossimo mese di dicembre sarà **recapitata una INFORMATIVA a tutti gli utenti** sul passaggio a TCP, nella quale saranno indicati anche i **canali di contatto con Hera** a cui rivolgersi per attivazioni, cessazioni, variazioni della propria posizione contrattuale, nonchè per informazioni sulla tariffa puntuale;

I canali di contatto sono previsti nei seguenti:

- Numero telefonico gratuito
- E-mail
- Fax
- Indirizzo postale
- Indirizzo Web
- Sportello clienti